

## **CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA DE ENTRADAS Y ABONOS "ON-LINE" A TRAVÉS DEL SITIO WEB <http://www.baloncestofuenlabrada.com>**

Las presentes condiciones generales de compraventa (En adelante, las "Condiciones Generales") tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de las operaciones de compra de entradas y abonos, así como los derechos y obligaciones inherentes a las entradas y abonos objeto de compra.

El titular del Sitio Web es BALONCESTO FUENLABRADA, SAD (En adelante, el "CLUB") con CIF A22145601, con domicilio social en Calle Grecia, s/n, Fuenlabrada (Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 14368 de Soc., libro 0, folio 93, sección 8, hoja M237 221.

### **1. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

El CLUB ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas y abonos para asistir a los espectáculos que organice o colabore. Los usuarios de Internet que acceden a la web del CLUB y, concretamente, a la sección de compra de entradas y abonos, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los presentes términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos.

### **2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA**

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de entradas y abonos es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al CLUB que ostentará la condición de vendedor. La orden de compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR, una vez recibida por el CLUB, tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR declara: (i) Que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web. (ii) Que se compromete a no introducir datos de terceros. (iii) Que los documentos aportados para justificar la aplicación de descuentos son veraces y serán mostrados los originales en el momento de recoger los carnés.

Dado que la adquisición de las entradas y abonos representa la aceptación por parte del COMPRADOR de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de las mismas. Sin la aceptación, no podrá finalizarse la transacción.

Finalizada la transacción con el pago correspondiente de la compra, quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

La transacción se entiende realizada en el domicilio social del CLUB.

### **3. PRECIOS. IMPUESTOS. FORMA DE PAGO**

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario.

El pago de la compra se efectuará mediante tarjeta.

En el caso de los abonos, EL COMPRADOR podrá hacer el pago completo del abono con tarjeta a través de la web o bien abonar el 50 por ciento con tarjeta a través de la web y el resto abonarlo en las oficinas del club en metálico o con tarjeta en el momento de recoger el carnet.

En el caso de las entradas habrá que pagar la totalidad del precio con tarjeta a través de la web.

### **4. FASES DE COMPETICIÓN. RECOGIDA DE CARNETS. RENOVACIÓN DE ABONOS**

El abono incluye los partidos de liga regular que el equipo juegue como local, los de play-off por el título que el equipo juegue como local en caso de clasificarse y el partido de presentación al inicio de temporada.

El carnet de abonado será el que acredite tal condición. El club informará a través de sus medios de la fecha del inicio de la recogida de los carnés. En principio, y si no se informa de lo contrario, los carnés estarán disponibles a partir del 1 de septiembre en las oficinas del Baloncesto Fuenlabrada SAD. Para la recogida habrá que presentar documento que acredite la identidad y, si es el caso, los originales de los documentos aportados mediante la web para beneficiarse de los descuentos.

La renovación del abono para la siguiente temporada no se produce de forma automática. A la finalización de la temporada contratada el club informará de las condiciones del abono para la siguiente campaña.

### **5. MEDIDAS DE SEGURIDAD. IMPRESIÓN DE LAS ENTRADAS**

A) Las entradas y abonos disponen de diferentes medidas de seguridad. El CLUB no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través del Sitio Web o en un punto oficial de venta. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al CLUB a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el CLUB declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada

completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El número de entradas, el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C) La compra de entradas a través de la web oficial del CLUB dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra, descargando un archivo pdf, o bien (ii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en los puntos de atención del recinto, con una antelación de 1 hora al inicio del partido, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

- La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.
- El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito

## **6. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. MODIFICACIÓN DE FECHA Y HORA**

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará por una entrada para otro evento o se devolverá su importe, en caso de haberse cancelado el evento previamente al comienzo del mismo, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el cambio o reembolso en el plazo de 10 días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el CLUB y presentando, en todo caso, el justificante de compra. Una vez comenzado el partido, si este se suspendiera por causa de fuerza mayor, no se devolverá el importe de la entrada.

En caso de devolución, el CLUB reembolsará el importe de la entrada, pero no haciéndose responsable de otros gastos, como hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la compra efectuada, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución del importe que, en su caso, pudiera corresponderle. En ningún caso se procederá a la devolución transcurrido el plazo establecido.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al CLUB, o por causa de error al realizar la adquisición, no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El CLUB podrá modificar o suspender la fecha, horario y partido anunciado, cuando por causas de su retransmisión televisiva, o por causas organizativas de la competición, le sean exigidos dichos cambios.

## **7. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA**

- A) Para el caso de que el abono o la entrada comprados tengan algún descuento por edad o por cualquier otro motivo, el club podrá requerir al COMPRADOR que acredite el cumplimiento del requisito que facilita el descuento, no permitiéndose el acceso al recinto en caso contrario.
- B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en espectáculos deportivos.
- C) Queda prohibido el acceso al portador de una entrada que se encuentre incurso en alguna de las causas establecidas en la normativa para la prevención de la violencia en el deporte, como son los siguientes:
1. Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
  2. Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
  3. Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
  4. Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.
  5. Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.
  6. Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.
  7. Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejear a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.
  8. Irrumpir en el terreno de juego.
  9. Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya

extinguido la sanción.

Además, no podrá accederse al estadio con objetos voluminosos como cascos de motocicleta o maletas.

- D) El CLUB podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada/abono en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, o bien por desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o de seguridad del recinto.
- E) La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.
- F) El asistente deberá ocupar la localidad que ha adquirido y no otra, debiendo permanecer en las zonas destinadas para el público, no estando permitido el acceso a las zonas destinadas a otros fines
- G) El CLUB se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Se prohíbe fotografiar, filmar o registrar para su difusión o emisión pública. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.
- H) En todo caso, los aficionados habrán de atender las indicaciones sobre acceso y permanencia en el recinto de la autoridad pública competente (Policía Nacional).

## 8. USO DE LAS ENTRADAS Y ABONOS

- A) El COMPRADOR de la entrada o abono asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de entradas y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación. La utilización de este sistema de compra electrónica para adquirir entradas podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago
  - Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
  - Que se utilicen números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares
- B) El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas y abonos. En caso de pérdida del abono se podrá solicitar un duplicado con el consiguiente pago por parte del COMPRADOR de 3 euros.
  - C) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del CLUB. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Política General de Protección de Datos de Carácter Personal de Club de Baloncesto Fuenlabrada

#### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Identidad: "Club de Baloncesto Fuenlabrada", integrado por Baloncesto Fuenlabrada, SAD (CIF: A-22145601) y Club Baloncesto Fuenlabrada (CIF: G-80362692).

Dirección: Oficinas Club de Baloncesto Fuenlabrada, pabellón Fernando Martín, calle Grecia s/n, 28943, Fuenlabrada (Madrid).

Contacto Oficina de Protección de Datos: [fuenla@baloncestofuenlabrada.com](mailto:fuenla@baloncestofuenlabrada.com)

#### **¿Cómo trataremos sus datos?**

En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos, y en el contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el "Reglamento General"), y la normativa nacional en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos de carácter personal que Ud. nos proporciona (en adelante, los "Datos"), serán objeto de tratamiento por parte de Club de Baloncesto Fuenlabrada con domicilio social en pabellón Fernando Martín, calle Grecia s/n, 28943 de Fuenlabrada, Madrid.

Usted declara que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos y veraces, reservándose el CLUB el

derecho de excluir de los servicios a aquellos interesados que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de que se puedan iniciar acciones legales.

Todos los campos que aparecen en los formularios de Club de Baloncesto Fuenlabrada serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud, salvo que en el propio formulario haya campos de cumplimentación voluntaria.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección legalmente exigido para evitar que se produzca cualquier pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

Si por medio de algún formulario nos facilita datos de carácter personal de otras personas, le advertimos que deberá hacerlo con su consentimiento y haberles informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta Política de Privacidad.

Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a Club de Baloncesto Fuenlabrada a través del correo electrónico [fuenla@baloncestofuenlabrada.com](mailto:fuenla@baloncestofuenlabrada.com)

#### **¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?**

Con carácter general, sus datos serán tratados por el CLUB para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. Gestión de su relación con el CLUB: Club de Baloncesto Fuenlabrada podrá tratar sus datos para la gestión de su relación con el CLUB, incluyendo este tratamiento el desarrollo de cualquier operación necesaria para el mantenimiento de la misma.

2. Organización de servicios y de eventos: El CLUB organiza actividades, concursos y eventos de diversa índole. En estos casos, el interesado que quiera participar, se dará de alta voluntariamente mediante la cumplimentación de los formularios que el CLUB disponga a tal efecto. El CLUB tratará los datos obtenidos a través de los formularios de participación en estos servicios y eventos con el fin de poder gestionar la participación del interesado, así como la publicación de los premios, o cualquier información adicional que resultase necesaria, en el caso de que procediese. Este tratamiento sólo será realizado si Club de Baloncesto Fuenlabrada cuenta con el consentimiento del interesado.

3. Club de Baloncesto Fuenlabrada llevará a cabo, tanto por medios ordinarios como electrónicos, el envío de boletines y de revistas, así como de información sobre las actividades y servicios del CLUB, siempre y cuando Ud. haya consentido este tratamiento.

#### **¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?**

Club de Baloncesto Fuenlabrada mantiene las medidas de seguridad de protección de datos personales conforme al contenido de lo dispuesto en el GDPR, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilite.

#### **¿Cómo se tratarán datos de menores de edad?**

Club de Baloncesto Fuenlabrada no recabará ni tratará datos personales de **menores de edad**, sin dar pleno cumplimiento a los requisitos establecidos en la normativa aplicable de protección de datos, en lo relativo al cumplimiento del deber de informar y la obtención de aquellos consentimientos que resultasen necesarios.

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales a los que se tenga acceso en virtud de su relación con el CLUB se tratarán mientras resulten precisos para la gestión de las finalidades informadas.

Por último, y siempre que no hubiera retirado su consentimiento para esta finalidad, el CLUB conservará sus datos con el fin de mantenerle al día de las actividades, eventos y servicios que pudieran resultar de su interés.

#### **¿Quiénes recibirán sus datos?**

Club de Baloncesto Fuenlabrada no cederá datos a terceros, salvo que exista alguna obligación legal.

El CLUB cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del CLUB como consecuencia de su prestación de servicios.

El CLUB sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del CLUB; y suprimir o devolver los datos al CLUB una vez finalice la prestación de los servicios.

#### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Ud. podrá, en relación a aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el siguiente párrafo.

Ud. podrá ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, en su caso, remitiendo una comunicación por escrito o contactando con el CLUB a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [fuenla@baloncestofuenlabrada.com](mailto:fuenla@baloncestofuenlabrada.com)

También podrá dirigirse al CLUB por correo postal en la dirección: oficinas Club de Baloncesto Fuenlabrada, pabellón Fernando Martín, calle Grecia s/n, C.P. 28943, Fuenlabrada (Madrid).

#### **¿Ante qué autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?**

Ud. podrá presentar una reclamación a través del correo electrónico [fuenla@baloncestofuenlabrada.com](mailto:fuenla@baloncestofuenlabrada.com) o bien en la dirección oficinas Club de Baloncesto Fuenlabrada, pabellón Fernando Martín, calle Grecia s/n, C.P. 28943, Fuenlabrada (Madrid) con el fin de que podamos satisfacer sus derechos en esta materia. En cualquier caso, Ud. siempre podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos como autoridad de control en materia de protección de datos.